

QUALITÀ DEL PRODOTTO E GARANZIA

Esiste oggi una sensibilità particolare nel ricreare all'interno della propria abitazione un arredamento confortevole, funzionale ed accogliente, che racconti la personalità di chi lo vive e che meglio si adatti alla cornice che lo ospita; in location classiche ricche di storia con i loro colori e sapori, all'architettura metropolitana delle grandi città, MasoniOnline, riesce a reinventare l'arredamento, grazie alla pluriennale esperienza nel settore ed all'ampia selezione di prodotti di design made in Italy e internazionale sempre all'avanguardia capaci di interpretare al meglio il gusto dell'abitare di un pubblico sempre più esigente.

GARANZIE PRODOTTI

1. Ai prodotti viene allegata regolare fattura di vendita (o scontrino fiscale) fruibile per la garanzia di 24 mesi sui difetti di conformità, rilasciata da Masoni Elio s.r.l. in conformità al Codice del Consumo.
 - 1a. Per gli acquisti con fattura emessa a persone con partita iva ed aziende la garanzia sui difetti di conformità è di 12 mesi.
2. La regolare garanzia di 24 mesi è da ritenersi valida solo nel caso che i prodotti vengano utilizzati in maniera idonea in ossequio della specifica destinazione d'uso e manutenzione.
3. Nel caso che alcuni produttori si facciano promotori di periodi di garanzia prolungati rispetto agli standard sui propri manufatti questi verranno specificati all'interno della scheda prodotto.
4. Masoni Online lavora costantemente per diminuire i tempi di attesa, simultaneamente dipendiamo dalle tempistiche produttive e gestionali dei nostri fornitori.
5. Nell'eventualità di resi per difetti di produzione la responsabilità di creare un imballo idoneo a essere trasportato è a carico del cliente.